



SOLUÇÃO CONSCIENTE E SUSTENTÁVEL

p

## COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO (COP) PERÍODO 2020



Maфра Ambiental Coleta de Resíduos Ltda.

## Nosso Compromisso



### Declaração de apoio continuado pelo Diretor Executivo (CEO)

Para as partes interessadas,

Tenho o prazer de confirmar que a Mafra Ambiental Coleta de Resíduos Ltda. reafirma o seu apoio ao Pacto Global das Nações Unidas e da sua missão em promover a sustentabilidade corporativa nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção.

Nesta Comunicação de Engajamento, descrevemos nossas ações para apoiar continuamente o Pacto Global e seus princípios para nos envolver com a iniciativa. Também nos comprometemos a compartilhar essas informações com as partes interessadas, utilizando nossos principais canais de comunicação.

Atenciosamente,

Gabriel Horácio Baston e Nascimento

Diretor executivo

## Sumário

Nossa 3º Comunicação de Progresso (COP).....	3
Sobre a Mafra Ambiental.....	4
Nossas operações .....	6
Nossas ações ambientais e sociais.....	15
Nossas ações com nossos parceiros.....	18
Nossas ações com nossos colaboradores.....	24

## Nossa 3ª Comunicação de Progresso (COP)

Esta é a terceira comunicação de progresso da Mafra Ambiental desde que assumimos o nosso compromisso com o Pacto Global da ONU, em maio de 2018.

Somos uma empresa jovem formada por jovens, temos muitos sonhos e o desejo de contribuir economicamente e socialmente para uma sociedade mais justa e igualitária, além de respeitarmos o meio ambiente e buscarmos a sua preservação, tanto por meio das nossas atividades diretas, que consistem na coleta e tratamento de resíduos de serviços de saúde, quanto por ações que buscam influenciar nossos parceiros na busca por melhorias e construção de uma sociedade mais justa e sustentável.

Neste COP iremos divulgar nossas ações que vão de encontro aos 10 princípios do Pacto Global, bem como a relação destes com os objetivos do desenvolvimento sustentável (OD's), com foco no período de janeiro a dezembro de 2020.

Dividimos o nosso COP em 04 partes, sendo a primeira sobre nossas operações, e as outras 03 sobre as nossas ações, divididas em

**Ações Ambientais e Sociais**  
**Ações com Nossos Parceiros**  
**Ações com Nossos Colaboradores**





## Sobre a Mafra Ambiental

A Mafra Ambiental surgiu da necessidade em que hospitais e clínicas médicas possuíam em destinar seus resíduos de serviços de saúde de maneira confiável e adequada.

Oferecemos aos nossos parceiros soluções que vão desde o auxílio técnico até à coleta, tratamento e destinação final ambientalmente adequada.

*Nossas metas são ambiciosas, nossos valores fortalecidos com a inovação constante ao negócio buscam não só a consolidação das relações com os parceiros externos, mas o fortalecimento das relações institucionais e com todos os stakeholders.*

Por fim, queremos contribuir para um mundo melhor, equilibrando os interesses e as demandas da sociedade com o respeito ao meio ambiente e a saúde como um todo.

*“O Ano de 2020 nos ensinou a dar valor a nossa equipe, aos nossos reais valores e toda e constante mudança é e sempre será um eterno aprendizado, e dessa forma queremos construir sempre algo sólido e prospero pra nós e para sociedade.”*

Gabriel Horácio Baston e Nascimento

Diretor executivo

## MISSÃO



Gerar valor aos parceiros e a toda a sociedade, para que coletar, tratar e destinar os resíduos sejam apenas consequências das atividades dos parceiros, consolidando não somente um serviço, mas uma história.

## VISÃO



Ser referência na gestão global dos resíduos do serviço da saúde com responsabilidade socioambiental. Se tornar a melhor empresa do setor sendo parceira do pequeno ao grande gerador em âmbito nacional.

## VALORES



- ✓ Ética
- ✓ Sustentabilidade
- ✓ Simplicidade
- ✓ Agilidade
- ✓ Inovação contínua
- ✓ Parceria

## Nossas operações

Especializada no Gerenciamento Global de Resíduos para empresas dos setores públicos e privados das áreas de saúde, a Mafra Ambiental conta com processo rastreado e tecnologia “mais limpa”, visando a segurança, sanidade e respeito ao meio ambiente.



### Os serviços oferecidos pela Mafra Ambiental Coleta de Resíduos Ltda. incluem

- 1) Coleta dos resíduos do serviço da saúde, armazenamento adequado de acordo com a norma brasileira ABNT NBR Nº 12.235/1992 e Resolução RDC Nº 222/2018 da ANVISA, autoclavagem de resíduos passíveis de serem autoclavados, de acordo com a resolução CONAMA Nº 358/2005 e RDC ANVISA Nº 222/2018, quais sejam dos grupos A1, A4 e E, para descontaminação e posterior envio para aterro sanitário classe II; e
- 2) Armazenamento de resíduos que não serão autoclavados, quais sejam resíduos químicos do grupo B, que serão armazenados adequadamente de acordo com a norma brasileira ABNT NBR Nº 12.235/1992 e Resolução RDC Nº 222/2018 da ANVISA, para posterior envio a empresa que realizará incineração quando líquidos e envio para aterro sanitário classe I quando na forma sólida de acordo com o preconizado na resolução CONAMA Nº 358/2005 e RDC ANVISA Nº 222/2018, e resíduos dos grupos A2, A3 e A5, que, devido as características de putrefação, serão armazenados em câmara fria, até o momento do envio para empresa que realizará incineração, de acordo com o preconizado na resolução CONAMA Nº 358/2005 e RDC ANVISA Nº 222/2018.

Além de realizarmos todo o processo, da coleta até a destinação final dos RSS, oferecemos aos nossos parceiros apoio técnico na gestão dos resíduos, por meio de visitas técnicas e treinamentos.

### Atendimentos

43 Municípios  
207 Pontos de coleta  
90 Clientes



*Somos PARCEIROS técnicos, com inserção total de nossos técnicos em toda a gestão interna e externa dos RSS do serviço de saúde. Nossa área de atuação contempla a todos os geradores de RSS.*



300 ton/mês para armazenamento e tratamento do RSS.

Inovação contínua.

Sustentabilidade em todo o nosso ciclo.

### Localização estratégica

Estamos localizados no interior de São Paulo, no município de Barretos, SP, com amplas condições para atendimento ao estado de SP e ao triângulo mineiro.



Contamos com mais de 6.500 m<sup>2</sup> de área construída, para armazenamento e tratamento de alta tecnologia e recomendado pelos órgãos competentes.

# NOSSAS SOLUÇÕES

---



## **COLETA DE RESÍDUOS**

Junto aos geradores,  
com controle de  
pesagem.



**ARMAZENAMENTO SETORIZADO E  
TRATAMENTO** dos grupos A  
(infectantes) [subgrupos A1,  
A2, A3, A4 e A5] B (químicos) e E  
(perfurocortantes).



**SISTEMA DE  
RASTREABILIDADE,**  
para controle de  
todo o ciclo realizado  
pelos resíduos até a  
sua destinação final.



**PARCERIA TÉCNICA,**  
com orientação aos  
parceiros sobre os  
requisitos e  
conformidade com  
legislação correlata.



**DESTINAÇÃO FINAL**  
de resíduos  
descontaminados em  
processo de autoclavagem  
e incineração a aterro  
sanitário controlado.





# PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL DA ONU E NOSSAS AÇÕES



## Princípios de Direitos Humanos



**Princípio 1:** As empresas devem dar apoio e respeitar a proteção aos direitos humanos proclamados internacionalmente; e

**Princípio 2:** certificarem-se de que não sejam cúmplices de abusos dos direitos humanos.

### Avaliação, Política e Metas

Descrição de políticas, compromissos públicos e metas da empresa acerca de Direitos Humanos

- Possuímos declaração de apoio a *Declaração Universal dos Direitos Humanos*, disponibilizando a mesma e orientando nossos colaboradores a terem ciência da mesma; e
- Possuímos código de conduta elaborado para o Grupo Mafra, englobando a Mafra Ambiental.



### Implementação

Disponibilizamos o código de conduta profissional a todos os colaboradores, bem como orientamos os colaboradores a respeito da declaração universal dos direitos humanos.

- Possuímos caixa de sugestões, críticas e oportunidades de melhoria disponível a todos os colaboradores, a mesma foi implementada em 15 de abril de 2019;
- Contratações de colaboradores seguindo as normas trabalhistas e de direitos humanos; e
- Elaboração de documentação relacionada a saúde e segurança do trabalho, com implementação de ações que buscam proteger a saúde e integridade dos colaboradores (PPRA, PCMSO, LTCAT).

## **Medição de resultados**

Descrição de como a empresa monitora e avalia o desempenho

Avaliamos o desempenho por meio de auditorias internas e externas, internamente no acompanhamento das atividades de nossos colaboradores e externamente quando são acompanhadas auditorias nas coletas dos parceiros.

## **Nossas Metas**

- Elaborar Política exigindo que parceiros de negócios e fornecedores adotem os princípios dos Direitos Humanos.
- Avaliação dos riscos e impactos relacionados aos Direitos Humanos em nossos principais fornecedores.
- Conscientização ou treinamento de funcionários acerca dos Direitos Humanos.

## Princípios do Trabalho



**Princípio 3: As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;**

**Princípio 4: a eliminação de todas as formas de trabalho forçado e compulsório;**

**Princípio 5: a abolição efetiva do trabalho infantil; e**

**Princípio 6: a eliminação da discriminação com relação a emprego e profissão.**

### **Avaliação, Política e Metas**

Descrição das políticas escritas, compromissos públicos e metas da empresa sobre direitos trabalhistas

A empresa possui gestão interna de aspectos relacionados ao trabalho, contando também com suporte técnico de jurídico de advogados e contadores, para que seja efetivo o cumprimento de toda a legislação trabalhista, bem como na busca por melhorias em todas as áreas nas condições de trabalho.

### **Implementação**

Descrição de ações concretas adotadas por sua empresa para implementação de políticas trabalhistas, redução de riscos trabalhistas e resposta a violações trabalhistas

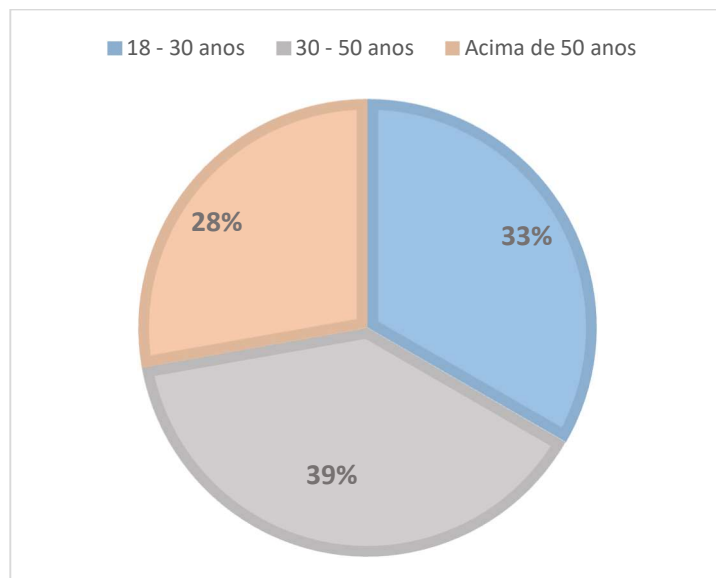
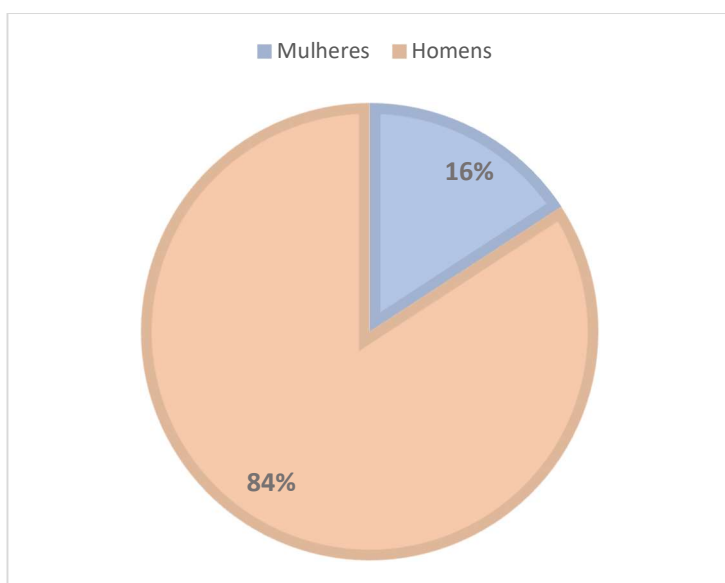
- Elaboração de documentação relacionada a saúde e segurança do trabalho, com implementação de ações que buscam proteger a saúde e integridade dos colaboradores (PPRA, PCMSO, LTCAT);
- Treinamentos em saúde e segurança do colaborador;
- Treinamento de integração;
- Ordens de serviço; e
- Caixa de sugestões, como forma de comunicação e mecanismo para reclamação dos colaboradores.

## Medição de resultados

Descrição de como a empresa monitora e avalia o desempenho

*Possuímos 19 colaboradores (18 registrados e 01 pessoa jurídica), sendo destes 03 mulheres e 16 homens, 06 na faixa etária entre 18 e 30 anos e 07 na faixa etária de 30 a 50 anos e 05 na faixa etária acima de 50 anos, 01 negro e 18 brancos<sup>1</sup>.*

<sup>1</sup>Informações atualizadas em 07/06/2021



*Rotatividade de 15%<sup>2</sup>, considerando o período de 01 de janeiro de 2019 a 31 de dezembro de 2019.*

<sup>2</sup> Cálculo: nº total de demissões 2020/nº total de colaborador

## Princípios Ambientais



**Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;**

**Princípio 8: realizar iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental; e**

**Princípio 9: encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias que não agredem o meio ambiente.**

### **Avaliação, Política e Metas**

Descrição das políticas, compromissos públicos e metas da empresa sobre proteção ambiental

A Mafra Ambiental possui área específica para gerenciamento ambiental e de resíduos, ficando sob controle da mesma todos os controles ambientais relacionados a licenças ambientais e obrigações legais.

### **Implementação**

Descrição de ações concretas para implementação de políticas ambientais, redução de riscos ambientais e resposta a incidentes ambientais

- Elaboração de plano de gerenciamento de resíduos sólidos;
- Elaboração e controle dos resíduos recebidos por parceiros;
- Auditorias internas relacionadas a aspectos ambientais;
- Manutenção preventiva de equipamentos;
- Conscientização de colaboradores e sociedade, por meio de treinamentos, palestras, doação de mudas.

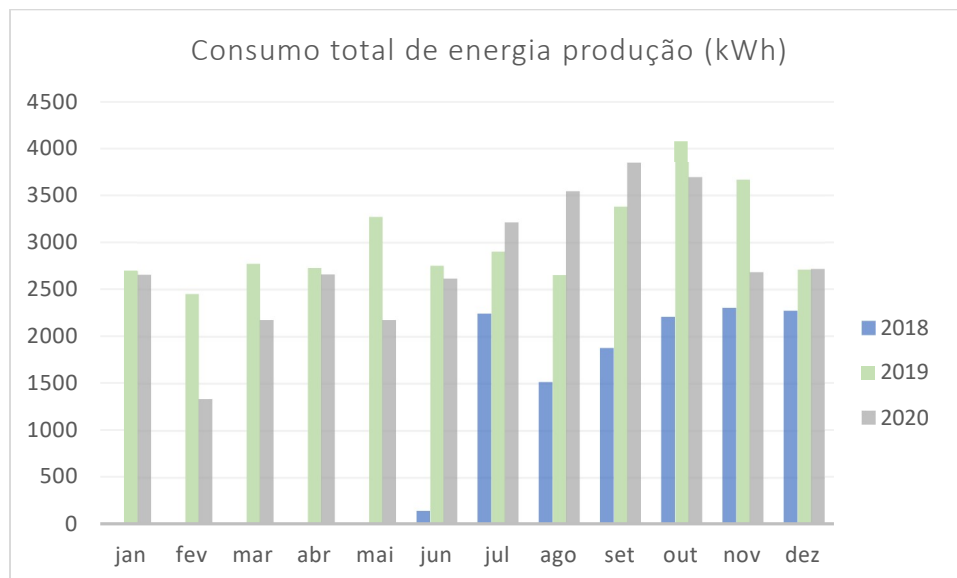
## Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos da Mafra Ambiental



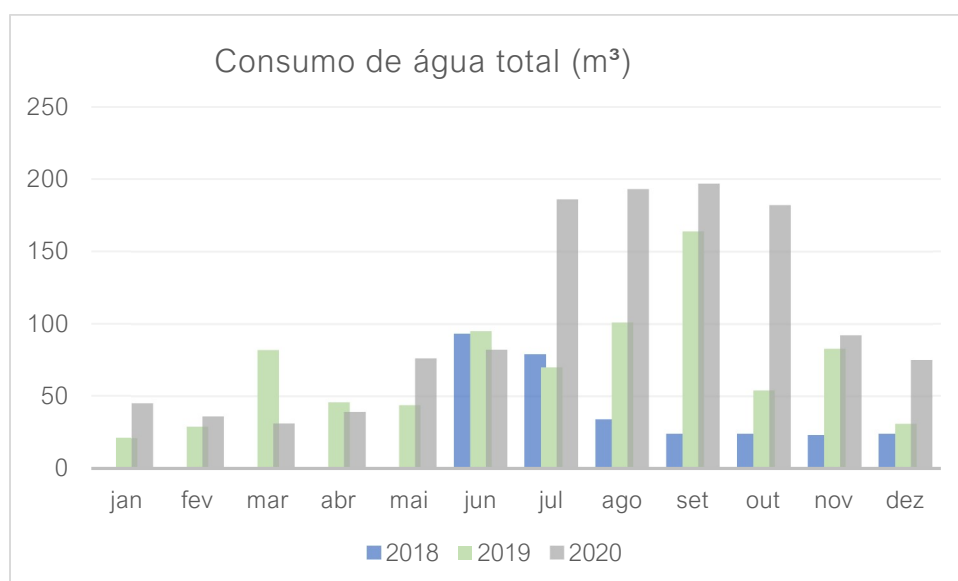
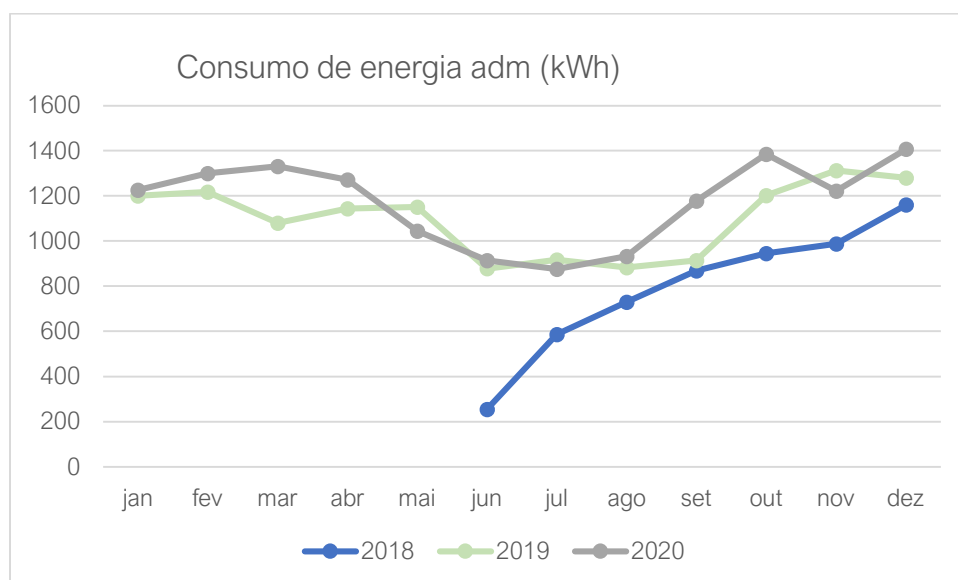
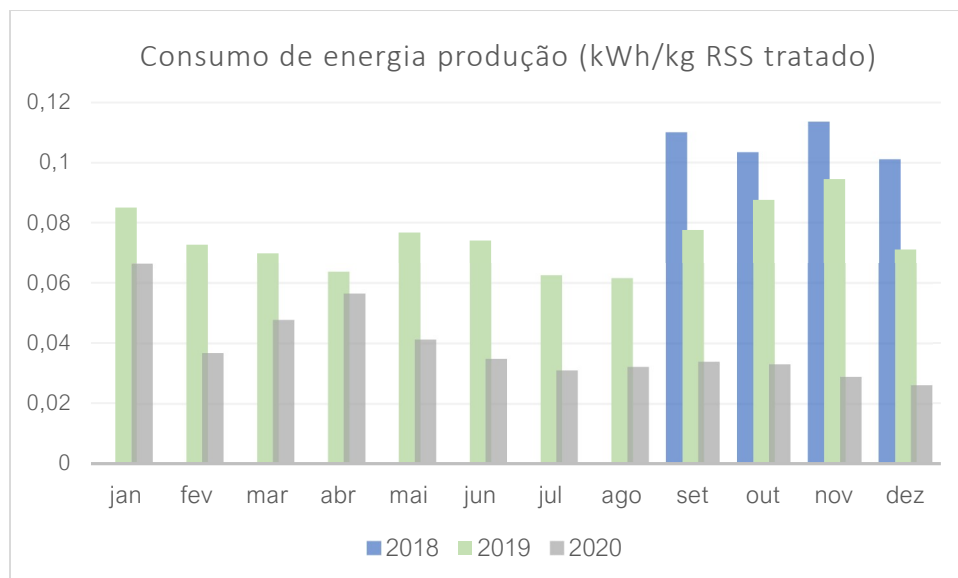
### Medição de resultados

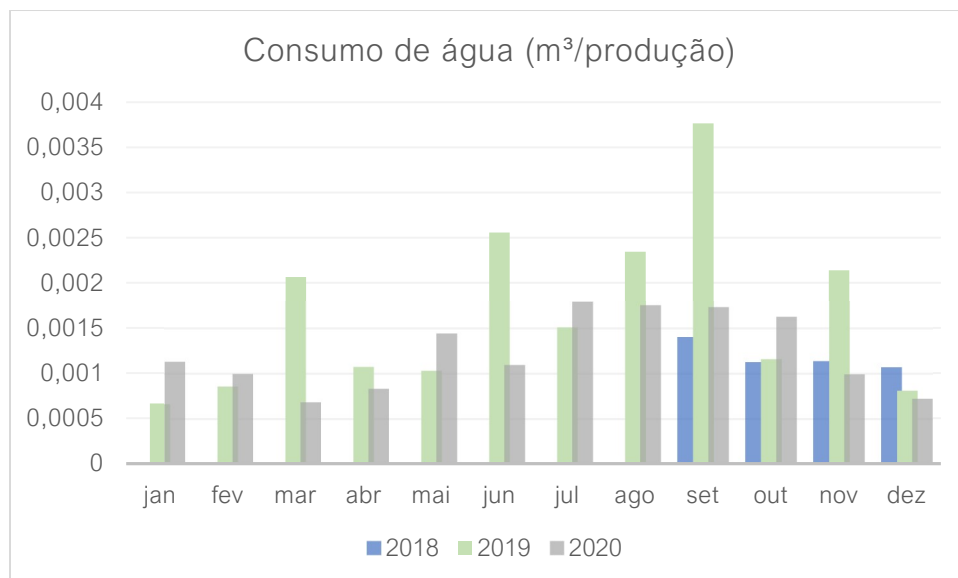
Descrição de como a empresa monitora e avalia o desempenho ambiental

- Auditorias internas relacionadas a aspectos ambientais; e
- Indicadores de desempenho ambiental, com controle do consumo de energia consumida x a quantidade, em quilogramas, de resíduos tratados no setor produtivo e consumo de água.









Desde que a empresa iniciou as suas atividades, não houve nenhuma multa ou notificação relacionada a questões ambientais.

Todas as nossas licenças ambientais estão vigentes e com cumprimento integral de condicionantes.

## Princípios Anticorrupção



Princípio 10: As empresas devem trabalhar contra a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno.

### Avaliação, Política e Metas

A descrição da relevância da postura anticorrupção para a empresa

Descrição de políticas, compromissos públicos e metas da empresa acerca da postura anticorrupção.

A empresa monitora de maneira constante os riscos relacionados a corrupção, como no acompanhamento de coletas de resíduos e avaliação de documentações, bem como na centralização do fechamento de contratos e negociações. O tema corrupção também é abordado em nosso código de ética e conduta.

### Implementação

Descrição de ações concretas para implementação de políticas anticorrupção, redução de riscos anticorrupção e resposta a incidentes



- Caixa de sugestões, como forma de comunicação e mecanismo para reclamação dos colaboradores.
- Conscientização de colaboradores por meio de treinamentos de integração, abordando aspectos relacionados a ética e conduta, e ações que tratam de extorsões e como reagir nestas situações.
- Cláusula em todos os nossos contratos com parceiros que tratam das normas de compliance, anticorrupção e regulatórias.

### Medição de resultados

Descrição de como a empresa monitora e avalia o desempenho da postura anticorrupção

- Auditorias internas para assegurar a consistência com compromisso anticorrupção.

- Patrocínio, doações a entidades do Município e região no ano de 2020 no valor de R\$ 6.800,00.

## PRINCÍPIOS PACTO GLOBAL RELACIONADOS

8. Desenvolver iniciativas e práticas para promover e disseminar a responsabilidade socioambiental.

### — Comunicações com *stakeholders*

A Mafra Ambiental, por meio de suas redes sociais, como instagram (@mafraambiental), facebook (/Mafraambiental), linkedin (/company/mafra-ambiental) e blog (<http://www.mafraambiental.blogspot.com>), realiza divulgações e campanhas relacionadas à saúde, meio ambiente e sustentabilidade.





#### — Realização de visitas técnicas e elaboração de documentos técnicos aos parceiros

A Mafra Ambiental realiza visitas técnicas em seus novos parceiros, com o intuito de avaliar o gerenciamento de resíduos de serviços de saúde e suas ações relacionadas a sustentabilidade, propondo ações de melhoria e adequações a legislação vigente e as melhores práticas. Após a realização da visita técnica, a Mafra elabora um relatório de vistoria, com os pontos positivos e os pontos a melhorar. Em 2020 foram realizadas menos visitas técnicas se comparado a 2019 (em que foram realizadas 61), devido a pandemia e alto risco de visitação a hospitais e prestadores de serviços em saúde.

Para alguns parceiros, a Mafra Ambiental também revisa e elabora o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS. Em 2019 foram elaborados 12 planos, já em 2020 o número foi de 26 planos.

**No período de 2019 foram realizadas 29 visitas técnicas em novos parceiros e foram elaborados 26 planos de gerenciamento de resíduos sólidos (PGRS's).**



Planos de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde elaborados para parceiros da Mafra Ambiental.

Durante as visitas técnicas, além da avaliação de aspectos relacionados a gestão dos resíduos, aspectos relacionados a condições de trabalho e a direitos humanos são avaliados.

## PRINCÍPIOS PACTO GLOBAL RELACIONADOS

2. Certificarem-se de que não sejam cúmplices de abusos dos direitos humanos
4. A eliminação de todas as formas de trabalho forçado e compulsório
5. A abolição efetiva do trabalho infantil
6. A eliminação da discriminação com relação a emprego e profissão
7. Assumir práticas que adotem uma abordagem preventiva, responsável e proativa para os desafios ambientais.
8. Desenvolver iniciativas e práticas para promover e disseminar a responsabilidade socioambiental.
9. Incentivar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente responsáveis.

### — Realização de treinamentos em parceiros

A Mafra Ambiental também realiza treinamentos em todos os seus parceiros, buscando disseminar conhecimentos na área ambiental e técnica, buscando uma adequada separação dos resíduos de serviço de saúde (RSS), com acondicionamento de acordo com a legislação sanitária e ambiental vigente, destinando os resíduos de maneira adequada.



Os treinamentos englobam aspectos relacionados a atualização da Resolução da Agência Nacional de Vigilância Sanitária - ANVISA Nº 222/2018, que regulamenta as boas práticas de gerenciamento dos resíduos de serviços de saúde, e temas relacionados a legislação ambiental e separação dos resíduos.



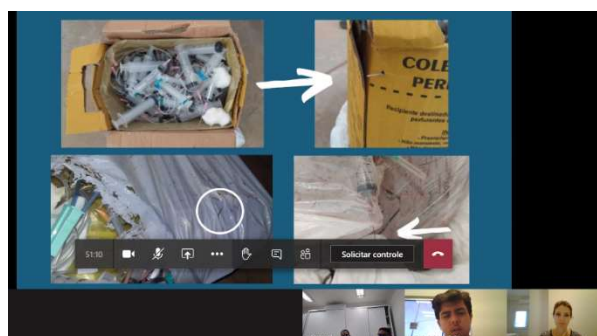
**Estamos realizando treinamentos online!**

**Tópicos**

- Introdução à legislação ambiental vigente;
- Exigências legais ambientais à serviços de saúde;
- Atualização da RDC ANVISA Nº 222/2018;
- Segregação, acondicionamento, armazenamento, transporte e destinação final de RSS; e
- Nossas ações em tempos de pandemia.

**1500**  
pessoas já treinadas!

**30**  
diferentes parceiros



Colaboradores do Grupo São Francisco Saúde em treinamento *online* com a Mafra Ambiental.

**No ano de 2020 foram realizados 20 treinamentos, totalizando 461 pessoas treinadas. Destes 14 treinamentos foram realizados de forma *online*, devido a pandemia.**

Dados 2019 = 26 treinamentos / 1.196 pessoas treinadas

## PRINCÍPIOS PACTO GLOBAL RELACIONADOS

7. Assumir práticas que adotem uma abordagem preventiva, responsável e proativa para os desafios ambientais.

8. Desenvolver iniciativas e práticas para promover e disseminar a responsabilidade socioambiental.

9. Incentivar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente responsáveis.

## — Acompanhamento de coletas de resíduos de serviço de saúde

A Mafra Ambiental realiza periodicamente o acompanhamento das coletas de resíduos por colaboradores dos setores administrativos, bem como por diretores da empresa, avaliando a forma de coleta e aspectos relacionados a ética, integridade e forma de relacionamentos dos colaboradores da Mafra (motoristas e coletos de resíduos) com os colaboradores do parceiro. Esta é uma forma de avaliar o desempenho dos mesmos e realizar integração entre colaboradores de setores diversos.

### PRINCÍPIOS PACTO GLOBAL RELACIONADOS

---

1. Respeitar e apoiar os direitos humanos reconhecidos internacionalmente na sua área de influência.
2. Assegurar a não participação da empresa em violações de direitos humanos.
4. Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.
5. Erradicar todas as formas de trabalho infantil da sua cadeia produtiva.
6. Estimular práticas que eliminem qualquer tipo de discriminação no emprego.
10. Combater a corrupção em todas as suas formas, incluindo a extorsão e o suborno.

## — Treinamentos internos

Realizamos constantemente treinamentos com nossos colaboradores, incluindo treinamento de integração. Sempre que um colaborador inicia as operações recebe orientações quanto a natureza da empresa, sua missão, visão, valores, quanto as atividades que irá realizar, uso correto de EPI's, além de informações de interesse do colaborador como liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

### PRINCÍPIOS PACTO GLOBAL RELACIONADOS

2. Assegurar a não participação da empresa em violação dos direitos humanos.
3. As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.
6. Estimular práticas que eliminem qualquer tipo de discriminação no emprego.
7. Assumir práticas que adotem uma abordagem preventiva, responsável e proativa para os desafios ambientais.

8. Desenvolver iniciativas e práticas para promover e disseminar a responsabilidade socioambiental.
10. Combater a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno.

### — Código de conduta e ética profissional

A Mafra possui código de ética e conduta profissional o qual foi disponibilizado aos colaboradores, orientando os mesmos na condução de suas atividades rotineiras de maneira ética.

### PRINCÍPIOS PACTO GLOBAL RELACIONADOS

1. Respeitar e apoiar os direitos humanos reconhecidos internacionalmente na sua área de influência.
2. Assegurar a não participação da empresa em violações de direitos humanos.
4. Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.
5. Erradicar todas as formas de trabalho infantil da sua cadeia produtiva.
6. Estimular práticas que eliminem qualquer tipo de discriminação no emprego.
10. Combater a corrupção em todas as suas formas, incluindo a extorsão e o suborno.

### — Programa de incentivo “Ganha Ganha”



O projeto Ganha Ganha tem como método avaliar diferentes aspectos relacionados ao desempenho do colaborador com as suas atividades diárias, envolvendo aspectos desde assiduidade, uso de EPI's, check-list adequado dos veículos até o trabalho em equipe. A avaliação é trimestral, com atribuição de bônus quando todos os itens são atingidos.

Principais objetivos do projeto

- Fortalecer o relacionamento entre empresa e colaborador para aumentar a atração e a retenção de profissionais;
- Valorizar o trabalho e empenho de colaboradores que fazem a diferença para a empresa; e
- Estimular a responsabilidade de todos na manutenção e conservação dos bens e patrimônios da empresa.



Entre em contato com a Mafra Ambiental

Rua Ali Salim Ubaiz, 1054 | ZUD Pedro Pinto Paixão  
CEP 14.781-136 | Barretos, SP  
[contato@mafraambiental.com.br](mailto:contato@mafraambiental.com.br)  
(17) 3612 1000